

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス アベニール

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数

20名

回収数

18名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1		・人数が増えたので狭いと感じる。 ・確保されていると思います。 ・十分に確保されていると思います。	・令和7年4月より定員数を増やしたことにより、定員を割らず前よりは個人のスペースとしては狭くなったが、その中でも活動スペースを一人ひとり確保できるように配慮しています。必要場合は部屋を分けて対応していきます。 ・今後も一人ひとり十分なスペースを確保できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・適切であると思います。	・引き続き、基準人員配置は守りつつ、療育に必要な職員数を配置していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3	・構造は分かりやすいがバリアフリーという意味では適切ではない。 ・細かい部分については分からないので一概には言えないです。 ・適切であると思います。	・今後も現状の環境の中で必要な配慮を検討し、実施していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	・キチンとしていると思います。 ・心地よく過ごせていると思います。	・引き続き、感染対策も含めて、子ども達が心地よく過ごせる環境の維持、向上に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・全ての職員が理解できているかは分からない。 ・子供のことをよく見て支援していると思います。 ・しっかりと支援を受けていると思います。	・職員全員がチームになり、知識を高め合いながら、更に支援の質を上げていけるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				・相違はないと思います。 ・支援内容と合っていると思います。	・引き続き、支援プログラムに沿って支援を行っていくとともに、支援の質も高めていけるように努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・子供に応じた支援計画を作成していると思います。 ・子供の事を十分理解していると思います。	・今後も、更にニーズと課題に沿った支援計画を作成できるように努めていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				・設定されていると思います。 ・しっかりと設定されていると思います。	・引き続き、項目に応じた目標を設定し、具体的に支援の方向性や支援内容を示しているように努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				・行われていると思います。 ・計画に沿った支援が行われていると思います。 ・距離感や失言は少ない。	・引き続き、支援計画の内容に沿った支援が提供できるように配慮していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			1	・連絡帳等に書いてあることなどについてプログラムに取り入れて ・固定化している。 ・工夫されていると思います。	・固定化する、しないは個人の特性に応じて決めており、その中でも対象児の反応を観察しながら、成長に繋がるように支援を提供しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	6	6	・本人が行っている幼稚園については、他との交流はなから ・あると思います。	・保育所やこども園、幼稚園等との交流はあり、必要に応じて話し合いの場も設けている。 ・子ども同士の交流という面では実施しておらず、現状は実施を考えていませんが、必要性に応じて検討していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				・キチンと説明がありました。 ・丁寧な説明がありました。	・引き続き、丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				・キチンと説明がありました。 ・説明がありました。 ・モニタリング等で。	・引き続き、継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	5	・提案されることもあり、その御褒賞でも実施しています。 ・行われていると思います。	・研修としては行っていませんが、個々の相談の場は状況に応じて設定し、家庭でも行えるプログラムを家族様と一緒に考えて提供させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				・出来ていると思います。	・日々の連絡で情報共有を回りながら、必要に応じて電話や直接話し合いを行い、情報共有を回っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			・行われていると思います。 ・支援が行われていると思います。 ・まだ利用して後ためモニタリング等で話している。	・定期的な面談に加えて、日々の情報共有の中で出てきた課題等に關して、できがきり具体的に助言が行えるように努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・されていると思います。 ・支援されていると思います。	・引き続き、ご本人や保護者様に寄り添いながら支援を提供していきたいように努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	6	5	・保護者会等の実施がない為、 ・設けられていると思います。	・保護者会等は実施していません。引き続き、実施の必要性等、検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16 (*記載なし1名)				1	・対応していると思います。 ・適切に対応されていると思います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17 (*記載なし1名)				<ul style="list-style-type: none"> 配慮されていると思います。 配慮されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、意思の疎通や情報伝達において配慮ができるように努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15		2	2	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳があり普段の活動結果など知ることが出来るし厚い層に教えてもらえる。 発信されています。 発信されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 行事予定等が個々に発信させていただいています。HPでは自己評価や活動内容等の発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> キチンと管理されていると思います。 十分に留意されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、個人情報の取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> 訓練されているかはわからない。 定期的に避難訓練等している。 実施されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、周知できるように掲示や説明等を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		1	2	<ul style="list-style-type: none"> 訓練されているかはわからない。 定期的に避難訓練等している。 訓練が行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 非常災害に備えて、訓練実施ごとに反省点を出し合っています。 引き続き、より具体的に想定した中で訓練が実施できるように努めていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		1	1	<ul style="list-style-type: none"> 行われていると思います。 支援が行われていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、安全に支援を提供できるように努めていくとともに家族様やご本人にも、しっかりと説明できるように努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	<ul style="list-style-type: none"> キチンとしていると思います。 説明されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 事故が起きないように配慮しながら支援を提供させていただいています。その中で万が一、事故が発生してしまった場合には速やかに家族様に報告等ができるように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 大好きで通っています。 通所している。 安心をもって通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、安心して過ごせる空間や環境を提供するとともに、職員と一緒にいることで安心して過ごせるよう関係性を築いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 毎回来しみに通所しています。 楽しみにしています。 楽しみにしています。 毎回来しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育の場ということから、毎回来しいという場面だけではないと思われませんが、将来の生活に必要な力を身に付けられるように支援を提供していきながら、毎回来しみや達成感を感じられる活動提供ができるように取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長が実感できるのでとても満足しています。 満足しています。 満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状に満足せずに日々学びの姿勢を持ちながら、支援を提供できるように努めていきます。